



МЧС РОССИИ

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования**

**«Уральский институт Государственной противопожарной службы
Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны,
чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий»**

Кафедра философии и гуманитарных наук

**ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ПРИНЯТИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ
РЕШЕНИЙ В ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ СИТУАЦИЯХ**

Методические рекомендации по подготовке к зачету
Специальность 40.05.03 Судебная экспертиза
(уровень специалитета)
Профиль «Инженерно-технические экспертизы»

Екатеринбург
2022

Психологические аспекты принятия управленческих решений в чрезвычайных ситуациях: методические рекомендации по подготовке к зачету. Специальность 40.05.03 Судебная экспертиза (уровень специалитета) / ост. О.В. Шмурыгина, Ю.С. Газизова. – Екатеринбург: Уральский институт ГПС МЧС России, 2022. – 12 с.

Авторы - составители:

Шмурыгина О.В., кандидат философских наук, заведующий кафедрой философии и гуманитарных наук Уральского института ГПС МЧС России.

Газизова Ю.С., кандидат психологических наук, старший преподаватель кафедры философии и гуманитарных наук Уральского института ГПС МЧС России.

Методические рекомендации по подготовке к зачету предназначены для обучающихся по специальности 40.05.03 Судебная экспертиза (уровень специалитета), для успешного освоения учебного материала по учебной дисциплине «Психологические аспекты принятия управленческих решений в чрезвычайных ситуациях».

Методические рекомендации по подготовке обучающихся к зачету содержат: организационно-методические указания; темы и вопросы, рекомендуемые для рассмотрения, перечень основной, дополнительной литературы, электронных ресурсов.

Рассмотрены и одобрены на заседании кафедры философии и гуманитарных наук ФГБОУ ВО Уральский институт ГПС МЧС России от 22 декабря 2022 г., протокол № 6

© Уральский институт ГПС МЧС России, 2022

© Кафедра философии и гуманитарных наук, 2022

СОДЕРЖАНИЕ

1.	Организационно-методические указания	4
2.	Критерии оценивания и показатели сформированности компетенций для промежуточного контроля.....	6
3.	Методические рекомендации для подготовки к зачету	9
4.	Вопросы для подготовки к зачету	11
5.	Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины	12

Организационно-методические указания

Дисциплина «Психологические аспекты принятия управленческих решений в чрезвычайных ситуациях» относится к факультативной части основной профессиональной образовательной программы (ФТД.02) по специальности 40.05.03 Судебная экспертиза и ориентирована на повышение гуманистической составляющей при подготовке специалистов.

Целями освоения учебной дисциплины «Психологические аспекты принятия управленческих решений в чрезвычайных ситуациях» являются:

- формирование системы знаний в области технологии и психологии принятия управленческих решений,

- освоение методов разработки управленческих решений с учетом психологических условий и факторов, оказывающих влияние на процесс принятия управленческого решения в профессиональной деятельности,

- овладение технологическими и психологическими приемами подготовки и оценки управленческих решений в повседневной деятельности и в условиях чрезвычайной ситуации.

Для достижения данных целей предусматривается решение следующих основных задач:

- освоение базовых понятий теории принятия управленческих решений,
- формирование представлений о факторах внешней и внутренней среды, оказывающих влияние на эффективность управленческого решения в различных ситуациях профессиональной деятельности,

- овладение основными методами и механизмами процесса индивидуального и коллективного принятия управленческого решения в различных условиях профессиональной деятельности,

- развитие способности технологической и психологической оценки эффективности и качества принятия управленческого решения в различных условиях профессиональной деятельности,

- формирование личностной готовности студентов к принятию эффективных и качественных управленческих решений, и готовности нести за них ответственность.

При освоении дисциплины обучающиеся должны основываться на научных основах понимания психологии и педагогики, общечеловеческих ценностях, принципах гуманизма и законности, диалектического развития, а также использовать свои знания в области других гуманитарных дисциплин.

Формами изучения дисциплины «Психологические аспекты принятия управленческих решений в чрезвычайных ситуациях» являются лекции, практические занятия, самостоятельная работа (самостоятельное изучение материала, указанного в содержании дисциплины), а также индивидуальная работа преподавателей с обучающимися.

В результате изучения дисциплины обучающийся должен обладать способностью действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения; способностью к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала;

способность руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия; знание основ информационного обеспечения, противопожарной пропаганды и обучения в области пожарной безопасности; знание принципов информационного обеспечения, противопожарной пропаганды и обучения в области пожарной безопасности; способностью оценивать деятельность по организации обучения в области пожарной безопасности и организовывать пожарно-пропагандистскую работу.

Целью промежуточного зачета является выявление уровня освоения компетенций.

Для подготовки обучающихся к зачету предусмотрен перечень вопросов, охватывающих зачетные темы.

Преподавателю предоставляется право поставить зачет без опроса обучающимся, которые показали высокую успеваемость и активно участвовали в работе на всех видах занятий по данной дисциплине.

Неявка на зачет отмечается в зачетной ведомости «не явился». Если неявка произошла по неуважительной причине, то по результатам проведенной проверки обучающемуся выставляется такая же оценка, как и в случае отказа от ответа («не зачтено»).

Обучающийся, получивший по результатам зачета оценку «не зачтено», сдает его повторно.

Перед началом зачета учебная группа в полном составе представляется преподавателю, который проводит краткий инструктаж и выявляет наличие больных, которые к зачету не допускаются.

Обучающийся предъявляет преподавателю свою зачетную книжку, после чего берет билет, называет его номер, получает чистые маркированные листы бумаги для записей ответов и приступает к подготовке ответа

В аудитории могут одновременно находиться не более пяти отвечающих. Для подготовки к ответу отводится 20 минут.

После подготовки к ответу или по истечении отведенного для этого времени обучающийся докладывает преподавателю о готовности и с его разрешения или по вызову отвечает на поставленные в билете вопросы.

По окончании ответа на вопросы билета могут быть заданы дополнительные и уточняющие вопросы в пределах учебного материала, вынесенного на зачет.

Обучающимся, которые были замечены в использовании неразрешенных пособий и различного рода записей, а также нарушающим установленные правила поведения на зачете, могут даваться дополнительные задания по любому из вынесенных на зачет разделов дисциплины.

Результат по сдаче зачета объявляется обучающимся, вносится в экзаменационную ведомость.

Знания, умения и навыки обучающихся на зачете определяются оценками «зачтено» и «не зачтено».

При получении незачета повторная сдача осуществляется в другие дни, установленные кафедрой.

Критерии оценивания и показатели сформированности компетенций для промежуточного контроля

Критериями оптимального усвоения знаний, умений и навыков при проведении промежуточной аттестации обучающихся (при завершении этапа формирования компетенций) являются объем, системность, осмысленность, прочность и действенность знаний обучающихся.

Показатели оценивания качества устного ответа обучающегося при промежуточной аттестации по дисциплине «Психологические аспекты принятия управленческих решений в чрезвычайных ситуациях» приведены в таблице.

№	Показатели для оценки устного ответа на зачете	Показатели достижения планируемого уровня компетенций	Коды компетенций	Шкала оценивания
1	- не раскрыто основное содержание учебного материала; – обнаружено незнание или непонимание большей или наиболее важной части учебного материала; – допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии, которые не исправлены после нескольких наводящих вопросов.	Обучающийся имеет существенные пробелы в знаниях основного учебного материала по дисциплине; не способен аргументированно и последовательно его излагать, допускает грубые ошибки в ответах, неправильно отвечает на задаваемые комиссией вопросы или затрудняется с ответом.	ОК-6, ОК-8, ПК-14	Не зачтено

2	<ul style="list-style-type: none"> – полно или недостаточно последовательно раскрыто содержание материала, но показано понимание вопроса, продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала; – усвоены основные категории по рассматриваемому и дополнительным вопросам; – допущены 1-2 ошибки в определении понятий, формулировках законов, исправленные после нескольких наводящих вопросов. 	Обучающийся показывает знание основного материала в объеме, необходимом для предстоящей профессиональной деятельности; при ответе на вопросы билета и дополнительные вопросы не допускает грубых ошибок, демонстрирует способность применять теоретические знания для анализа практических ситуаций.	ОК-6, ОК-8, ПК-14	Зачтено Дополнительные вопросы для выявления сформированности компетенций
---	---	--	-------------------	--

Методические рекомендации для подготовки к зачету

Общие методические указания и рекомендации

Успех изучения дисциплины «Психологические аспекты принятия управленческих решений в чрезвычайных ситуациях» во многом зависит от умения правильно организовать самостоятельную работу. При этом обучающийся должен руководствоваться рабочей программой дисциплины «Психологические аспекты принятия управленческих решений в чрезвычайных ситуациях» по специальности 40.05.03 Судебная экспертиза (уровень специалитета), методическими указаниями по выполнению контрольных работ, методическими рекомендациями для самостоятельной работы, а также настоящими методическими рекомендациями.

Методические рекомендации для подготовки к зачету охватывают всю программу курса, в них определены организационно-методические указания по дисциплине, критерии оценивания и показатели сформированности компетенций, для промежуточного контроля, приведены психологические рекомендации, основная и дополнительная литература.

Готовиться к зачету необходимо последовательно, с учетом контрольных вопросов, разработанных кафедрой. Сначала следует определить

место каждого контрольного вопроса в соответствующем разделе темы учебной программы, а затем внимательно прочитать и осмыслить рекомендованные научные работы, соответствующие разделы рекомендованных учебников. При этом полезно делать хотя бы самые краткие выписки и заметки. Работу над темой можно считать завершённой, если вы сможете ответить на все контрольные вопросы и дать определение понятий по изучаемой теме.

Для обеспечения полноты ответа на контрольные вопросы и лучшего запоминания теоретического материала рекомендуется составлять план ответа на контрольный вопрос. Это позволит сэкономить время для подготовки непосредственно перед зачетом за счет обращения не к литературе, а к своим записям.

При подготовке необходимо выявлять наиболее сложные, дискуссионные вопросы, с тем, чтобы обсудить их с преподавателем на обзорных лекциях и консультациях.

Нельзя ограничивать подготовку к зачету простым повторением изученного материала. Необходимо углубить и расширить ранее приобретенные знания за счет новых идей и положений.

Любой вопрос при сдаче зачета необходимо излагать с позиции значения для профессиональной деятельности в ГПС МЧС России.

Психологические рекомендации

1. Значительную роль при сдаче зачета играет поведение обучаемого.
2. Уверенность и спокойствие!
3. Взяли билет – не торопитесь. Прочитайте весь билет до конца и начните с самого легкого вопроса. Постройте свой ответ по принципу «от легкого к сложному». Главное – не молчите! Говорить старайтесь ровно, без длинных пауз. Молчание часто расценивается как незнание и порождает массу дополнительных вопросов. Начните с того, в чем вы уверены на 100%, первые правильные фразы, бодрые интонации в вашем ответе произведут благоприятное впечатление.
4. «Не могу ничего вспомнить».
Если возникла такая ситуация, то сделайте следующее. Разделите листок на две части: в правой напишите все, что знаете; в левой – то, что вам неизвестно. Из данных в правой части составьте план ответа. Пишите все, что вспоминается, используйте яркие примеры. Подробный план-конспект может очень пригодиться последовательно восстановить информацию в памяти. Лучше ответить не все, но четко и логично.
5. Зачет – это творческий процесс.
Помните, что преподаватель знает весь сдаваемый вами материал «назубок», и от того, как вы будете преподносить материал, зависит, вызовет это интерес у преподавателя или нет. Подойдите к процессу сдачи зачета творчески. Научитесь представлять себя в разных эмоциональных состояниях. Вспомните поведение и ответы других экзаменуемых, которые вам

понравились. Выберите для себя наиболее приемлемую тактику поведения.

6. Наглядность.

Если при ответе у вас есть возможность нарисовать график или схему – воспользуйтесь этим не задумываясь. Особенно удачно выглядит построение графика не заранее, а по ходу ответа. Тем самым вы демонстрируете свободное владение темой и высокий уровень абстрактного мышления. Ваши слова педагог может забыть, а график – это реальное, вещественное отражение ваших знаний.

7. Информация, сообщаемая на зачете, должна быть полной, ясной, содержательной. Не следует слишком растягивать свой ответ. Акцентируйте важные слова. В любую самую обыкновенную фразу можно вложить столько значений, сколько в ней слов. Отвечайте последовательно. Старайтесь придерживаться составленного вами плана ответа – это сделает ваш ответ более уверенным и логичным.

8. Ответ почти закончен, и важно логично его завершить обобщением. Оно не должно сводиться к простому повторению наиболее важных положений ответа – необходимо лишь выделить и изложить одну-единственную основную мысль (четко, ярко, убедительно). Завершить ответ можно с использованием следующих фраз: «Итак, можно прийти к выводу...», «Таким образом...», «Подводя итоги...».

Вопросы для подготовки к зачёту

1. Принятие управленческого решения как один из аспектов управленческой деятельности.
2. Понятие управленческого решения. Типология управленческих решений.
3. Проблемы и их решение. Решения, типичные для функций управления.
4. Совокупность свойств, обеспечивающих успешное выполнение управленческих решений.
5. Требования, предъявляемые к управленческим решениям.
6. Внешняя среда организации.
7. Факторы прямого воздействия внешней среды на принятие управленческого решения: законы и государственные органы, поставщики, потребители, финансирование, трудовые ресурсы.
8. Факторы косвенного воздействия внешней среды на принятие управленческого решения: экономические, политические, социокультурные, природная среда и ресурсы, научно-техническое и технологическое развитие общества, глобальная среда.
9. Внутренняя среда организации.
10. Влияние факторов внутренней среды организации на принятие управленческого решения: цели, структура, задачи, технологии, материальные и финансовые ресурсы, качественные характеристики трудового коллектива, организационная культура.
11. Условия принятия управленческих решений: определенность, риск, неопределенность.

12. Процесс разработки управленческих решений.
13. Социально-психологическая согласованность при принятии управленческого решения.
14. Экономико-математические методы подготовки управленческих решений.
15. Активизирующие методы подготовки управленческих решений.
16. Экспертные методы подготовки управленческих решений.
17. Эвристические методы подготовки управленческих решений.
18. Метод сценариев при подготовке управленческих решений.
19. Метод «дерево решений» при подготовке управленческих решений.
20. Эффективность управленческих решений.
21. Качество управленческих решений.
22. Оценка качества и эффективности управленческих решений.
23. Субъекты управления. Сущность субъектов управления.
24. Личность как частный субъект, принимающий управленческое решение. Особенности принятия индивидуального управленческого решения.
25. Психологическая готовность личности к принятию управленческих решений. Компоненты психологической готовности личности к принятию управленческого решения: биологический и психологический компоненты, социальный опыт, направленность личности.
26. Управленческие компетенции личности, принимающей управленческое решение. Состав основных личностных характеристик, влияющих на принятие управленческих решений.
27. Стили управления коллективом. Зависимость принятия управленческого решения от стиля управления.
28. Группа как частный субъект, принимающий управленческое решение. Особенности группового принятия управленческого решения.
29. Факторы, влияющие на групповое принятие управленческого решения: социально-психологические, объективные. Влияние авторитета личности на принятие управленческого решения группой.
30. Процедура принятия коллективных решений. Ответственность при принятии управленческого решения группой.
31. Стимулирование и мотивирование коллектива к реализации управленческого решения.
32. Понятие чрезвычайной ситуации. Типы управленческих решений, характерных для условий чрезвычайных ситуаций.
33. Принятие управленческого решения в условиях риска и неопределенности в чрезвычайной ситуации.
34. Процесс выработки рискованного решения в чрезвычайной ситуации. Основные типы ошибок и уменьшение отрицательных последствий рисков.
35. Реализация рискованного управленческого решения в чрезвычайной ситуации. Управление рисками в чрезвычайной ситуации.
36. Социально-психологическая согласованность при реализации рискованного управленческого решения в чрезвычайной ситуации.

37. Стимулирование и мотивирование сотрудников к реализации рискованного решения в чрезвычайной ситуации.
38. Контроль реализации рискованных управленческих решений в чрезвычайной ситуации.
39. Эффективность и качество управленческого решения, принимаемого в чрезвычайной ситуации.
40. Субъекты управления в условиях чрезвычайной ситуации.
41. Психологическая готовность и управленческие компетенции руководителя по принятию управленческих решений в чрезвычайной ситуации.
42. Зависимость принятия управленческого решения от стиля управления, характерного для чрезвычайной ситуации.
43. Коллектив как субъект принятия управленческого решения в чрезвычайной ситуации. Факторы, влияющие на принятие коллективного управленческого решения в чрезвычайной ситуации.
44. Сущность и виды ответственности руководителя за принятие управленческого решения в условиях чрезвычайной ситуации.
45. Социальная и экологическая ответственность руководителя за принятие управленческого решения в условиях чрезвычайной ситуации.
46. Эффективность и качество принятия индивидуального и коллективного управленческого решения в чрезвычайной ситуации.

Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины

1. Основная литература

1. Методы принятия управленческих решений (в схемах и таблицах) (для бакалавров) [Электронный ресурс] : учебное пособие. — Электрон. дан. — М. : КноРус, 2014. — 230 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=53470

2. Дополнительная литература

2. Брусницына, Л. А. Прогнозирование и оценка обстановки при чрезвычайных ситуациях: учеб. пособие. – Екатеринбург: Уральский институт ГПС МЧС России, 2010. – 135 с.
3. Менеджмент [Электронный ресурс]: учебник. — Электрон. дан. — М.: Палеотип, 2008. — 768 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=55124

Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Деловая онлайн-библиотека. URL: <http://kommersant.org.ua/>;
2. <http://www.isras.ru> / Официальный сайт Учреждения Российской академии наук «Институт политологии РАН»;
3. <http://moscow.mchs.ru/Biblioteka> ;

4. <https://ru.wikipedia.org/wiki;>
5. <http://elib.igps.ru:8087/jirbis2;>
6. [http://www.mchs.gov.ru.](http://www.mchs.gov.ru)